



EHBO-opleiding volgen bij Securex? Een zaak van levensbelang!



CASE STUDY



“Veiligheid is bij Accor Hotels voor iedereen altijd en overal een topprioriteit. Met de EHBO opleidingen gegeven door Securex zetten we die visie probleemloos om in de praktijk: wonden verzorgen en omgaan met paniek? Securex zorgt dat onze hotelgasten gerust zijn. En dat onze medewerkers hen op hun wenken bedienen ... in alle veiligheid.”

*Johan Holbrechts
Safety & Security Manager en
diensthoofd van de
Interne Dienst voor Preventie en
Bescherming op het Werk
bij Accor Hotels Belux*

Klant	Accor Hotels Belux
Land	België & Luxemburg
Medewerkers	Meer dan 1500
Project	Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk
Doelstellingen	de veiligheid en het welzijn van onze medewerkers én onze hotelgasten garanderen

Veiligheid voor duizenden hotelgasten en werknemers

“Sofitel, Novotel, Mercure, Adagio, Ibis, Formule 1 ...? Onze merken klinken heel wat zakenmensen en reislustigen ongetwijfeld vertrouwd in de oren. Want Accor Belux beheert meer dan zeventig hotels in België en Luxemburg. Elke nacht ontvangen we zo’n tienduizend gasten. En we bespelen de volledige markt: met budget-, midscale- én luxehotels.

Als Safety & Security Manager waak ik over de veiligheid van twee groepen: onze werknemers en onze hotelgasten. Twee regionale preventieadviseurs staan me daarin bij. En liefst drie preventiecomités buigen zich over het welzijn in onze hotels. Want Accor biedt verblijven aan in alle prijsklassen. En elk type hotel brengt eigen risico’s met zich mee. De oplossing: een aanpak afgestemd op de specifieke veiligheidsnoden van elke vestiging. Een onderscheid tussen klanten maken we uiteraard niet. Eén enkele overnachting in een kamer met basiscomfort? Of een week in de grootst mogelijke luxe? We waarborgen de veiligheid van alle gasten de klok rond.”

EHBO in hotels: van snijwonden tot reanimatie

“Hete koffie morsen in de ontbijtzaal? Glijpartij in de badkamer? Snijwond in de hotelkeuken? Een ongeluk is zo gebeurd. Er moeten dus altijd opgeleide mensen in de buurt zijn om de situatie te beoordelen en de eerste hulp toe te dienen. Hoe meer personeelsleden per vestiging, hoe meer mensen een diploma EHBO op zak moeten

hebben. Accor werkt daarvoor al jaren samen met Securex. Zo genieten onze mensen oerdegelijke, praktische opleidingen.

Eerste hulp is complexer dan het lijkt. Tot op welk punt mag je zélf hulp verlenen? Van welke brandwonden moet je als EHBO'er afblijven? En hoe moet je ambulanciers inlichten en opwachten? Het zijn vragen die een grote onderneming als de onze moet beantwoorden vóór het kwaad geschiedt. Gelukkig geven de EHBO-opleidingen van Securex een antwoord op alle vragen. Zo zijn al onze vestigingen uitgerust met een defibrillator. Een toestel dat je niet lichtzinnig gebruikt. Maar dankzij Securex hebben onze mensen ook deze reanimatietechniek in de vingers."

Levensecht en gebruiksklaar

"De EHBO-cursussen van Securex blinken uit in interactie. EHBO is tenslotte een kwestie van doen. Werknemers proberen verbanden uit op elkaar. En gaan aan de slag met de reanimatiepop en een oefendefibrillator.

De lesgevers van Securex? Als professionals op gebied van hulpverlening en noodsituaties kunnen zij deze ervaring en expertise overbrengen naar de cursisten. Ze nemen hun eigen ervaringen als voorbeeld. En zijn dus perfect geplaatst om concrete situaties levensecht voor te stellen. Handelt een opleiding bijvoorbeeld specifiek over de verzorging van brand- en snijwonden? Dan toont de lesgever foto's en zorgt hij dat EHBO'ers de ernst van een letsel meteen kunnen inschatten. Securex leidt dus hotelmedewerkers op die essentieel zijn voor het welzijn van onze gasten en collega's."

Optimaal handelen in stressvolle situaties

"De aanpak van Securex is goud waard. Vooral omdat onze medewerkers leren EHBO toepassen én optimaal handelen in stressvolle situaties. Bovendien werken we altijd met dezelfde docent. Dit vereenvoudigt de communicatie met Securex over de EHBO-lessen aanzienlijk. Onze lesgever is trouwens perfect tweetalig. Dus krijgen al onze EHBO-mensen hetzelfde verhaal van dezelfde persoon. Misverstanden uitgesloten!

Met een jaarlijkse opfrissingscursus houdt Securex onze EHBO'ers scherp. Reanimatie komt elk jaar opnieuw aan bod, terwijl we de focus elk jaar verleggen: brandwonden, snijwonden, zwangerschapsproblemen, ... Zo verdwijnt EHBO nooit uit ons blikveld. En dat past uitstekend in onze bedrijfsvisie: veiligheid is altijd, overal en voor iedereen een topprioriteit. Dankzij Securex zetten we die visie probleemloos om in de praktijk."

Contacteer ons voor meer informatie.

T 09 282 16 10 (NL), 02 729 92 49 (FR), of via fax 09 282 15 70
training@securex.be

www.securex.be/opleidingen

