



## Content Management System

### Wat ?

Online SMS-controlepaneel waarmee u zelf berichtjes naar uw klanten verstuurt en meteen het nodige beltegoed aankoopt.

### Waarom ?

Content Management System van Odyssey is customer relationship management (CRM) via SMS.

- ▶ Directer dan een telefoontje
- ▶ Persoonlijker dan een fax
- ▶ Sneller dan een brief

### Hoe ?

- 1 U selecteert de klant of klantengroep (uit database of nieuw ingevoerd) in uw persoonlijke online controlepaneel.
- 2 U toets het tekstbericht in.
- 3 U verzendt het bericht met de mogelijkheid van uitgestelde verzending op een bepaalde datum of uur.

SMS-tegoed bestelt u online (vanaf 9,5 eurocent) met automatische facturatie.

## Toepassingen

**One-to-one** - Breng 1 klant op de hoogte van :

- ▶ beschikbaarheid product
- ▶ bestelling klaar
- ▶ aanbod-op-maat
- ▶ hernieuwing abonnement
- ▶ herinnering controle
- ▶ bevestiging afspraak

**One-to-many** - Informeer meerdere klanten tegelijk :

- ▶ productlancering, nieuwe collectie of brochure, evenement
- ▶ opening nieuw filiaal
- ▶ aanbieding op website
- ▶ tijdelijke virtuele kortingen per SMS
- ▶ vacatures

## Naar wie ?

U verzamelt de SMS-gegevens ...

- ▶ **offline**  
bv. mailings of verkopers.
- ▶ **Odyssey Registratietool**  
een plug-in op uw website voor het aanleggen van een opt-in SMS-database voor gerichte acties in functie van bv. naam, leeftijd, geslacht, postcode en interessegebieden.
- ▶ **Odyssey Direct Respons Application**  
Met verkort nummer en codewoord voor interactieve SMS-toepassingen zoals enquête of wedstrijd met databaseverrijking.

## Wie is Odyssey ?

Odyssey is een Nederlands bedrijf dat de Nederlandse marketeer elke denkbare SMS-dienst aanbiedt. Betalend of niet-betalend. In B2C of B2B. Om te adverteren en om klanten te informeren of te entertainen.

m e e r i n f o o p w w w . O d d e s s e y B i z z . n l