



# Promedia vertrouwt op Merak

wekelijkse volledige back-ups en dagelijkse incrementele back-ups op afzonderlijke tapes - en dit voor elk van de systemen - slaagt hierin. Vroeger was het wel een heksenwerk om de chauffeur elke dag opnieuw een precieze paklijst te bezorgen van de mee te nemen en terug te brengen tapes. Dat is gelukkig verleden tijd: de automatische Merak-software met barcodes stuurt zichzelf aan. Het initieel op poten zetten van dit raderwerk verliep vlot, net zoals de uitwisseling sindsdien. En gaat er toch eventjes iets fout - overigens nooit kritisch - dan wordt dat meteen rechtgezet door Merak. "

## Hoe verloopt de uitwisseling?

"Elke voormiddag biedt de Merak-koerier zich spontaan aan om één of meer nieuwe transportkoffers op te halen en andere terug te brengen. Van hieruit gaat het richting Vilvoorde voor opslag in de Merak e-bunker. Onze rondleiding daar was enigszins bevreemdend: twee diep stuit je op een enorme 'blikken doos': de glanzende aluminium buitenkant van een kluis die zelfs tegen een elektromagnetische bom bestand is ... Stel nu dat een van onze systemen het laat afweten. Dan volstaat een mail, telefoontje of fax naar de Merak dispatching om de back-up binnen 2 uur weer in handen te hebben. De beveiligingsprocedure met terugbellen of -mailen ter bevestiging sluit kwaad opzet uit. We kregen van Merak ook de keuze om een pakket sneldiensten forfaitair op te nemen in het contract - wat wij niet deden. Want als het systeemherstel niet kritisch is - en dat is haast altijd het geval - wachten we gewoon tot de koerier 's anderdaags de back-up meebrengt."

## Gigantische gegevensstroom

9 miljoen Gouden en Witte gidsen met 140.000 adverteerders, 42.000 grafische ontwerpen (internet + papier) en 27.000 (papieren) buitenkolom-advertenties? Dat moet wel Promedia zijn. Een gevestigde waarde in de wereld van de communicatie waar 700 medewerkers garant staan voor correcte en volledige informatie. Zij genereren een gigantische stroom van elektronisch verwerkte en opgeslagen gegevens. Het hoeft geen betoog dat Promedia alleen maar genoeg neemt met waterdichte back-upprocedures inclusief off-site data storage. Dhr. Olivier Jourand, IT system operator, gunt ons een blik achter de schermen en praat over de samenwerking met externe archivaris Merak.

## Waarom koos Promedia voor off-site data storage?

Olivier Jourand: "Back-ups horen niet thuis in het gebouw waar de originelen draaien. Daarom werden die van onze Antwerpse hoofdzetel tot eind 2003 in eigen beheer bewaard in een elders gelegen opslagruimte met kluis. Een Promedia-chauffeur stond in voor het transport van de uit te wisselen gegevensdragers. Toen de man met pensioen ging, keken we uit naar een externe oplossing voor off-site data storage. Zodat we niet langer zelf in de bres moesten springen bij ziekte of vakantie van de chauffeur. Of de back-up noodgedwongen zelfs eenmalig uitstelden als hij onverwacht een dag afwezig was." Meteen de ideale omstandigheden voor de tweede wet van Murphy, die stelt dat een fout altijd op het meest onaangename moment gebeurt ...

## Zijn de back-upprocedures gestandaardiseerd?

"Inderdaad, ondanks het feit dat onze ICT-infrastructuur bijzonder complex is met Sun-, AS400- en tientallen Windows-servers. Dat verklaart meteen ook de grote diversiteit van de back-ups: besturingssystemen, data, gebruikersprofielen, Tivoli-backups voor SAP, specifieke pc-installaties, software, enz. En toch willen we in staat zijn om bij een calamiteit maximaal 1 werkdag aan gegevens te verliezen. Een uitgekend systeem van



*"Ik zou Merak samenvatten als: betrouwbaar, gemakkelijk en veilig."*

Olivier Jourand

## Hoe kwam u bij Merak terecht?

"Toen we onze zoektocht naar een externe leverancier startten, raadde onze aankoopdienst Merak aan. Andere afdelingen vertrouwden er al papieren archieven aan toe en beschreven de geleverde diensten als 'zeer professioneel'. Van de aangeschreven bedrijven reageerde Merak ook het snelst. Mooi, want er was een grote tijdsdruk: binnen de 2 maanden moest het hele systeem feilloos draaien. Inclusief offerte, nauwkeurige SLA-beschrijving (Service Level Agreement) en uitdokteren van de complexe uitwisselingsprocedures! Met Merak stonden we zelfs twee weken eerder paraat. Kort en efficiënt op de bal spelen, dat typeert Merak."

## Slaapt u op uw twee oren?

"Ja. Als ik vergelijk met vroeger, worden onze back-ups nu niet alleen extern bewaard, maar ook bijzonder veilig. Verder is er het gemak van de uitwisselingsprocedures waarbij de koerier precies weet welke gegevensdragers

hij moet ophalen of afzetten. En uiteraard is er het pluspunt van de beschikbaarheid, de klok rond. Stel dat ooit de hel losbreekt, dan kunnen wij onmiddellijk naar onze back-uplocatie met identieke hardware-configuratie trekken, terwijl Merak op hetzelfde moment al met de back-ups onderweg is. Ten slotte is ook de administratie nu gemakkelijker, met een inventaris die altijd up-to-date is. Optioneel zouden we die zelfs via het internet in real time kunnen raadplegen. Ik zou Merak samenvatten als 'betrouwbaar, gemakkelijk en veilig'. Het enige wat nog beter zou kunnen, zijn de prestatiestaten die ... té gedetailleerd zijn."

**PAPIEREN ARCHIEVEN**

- ophaling
- (her)conditionering
- inventarisering
- opslag in licht- en lucht-gecontroleerde opslagplaats
- beheer
- consultatie
- vernietiging

**ARCHIEVEN DIGITALISEREN (elektronisch archiveren)**

- inscannen, tot A0-formaat
- indexering
- tekstherkenning
- beheer
- consultatie via cd-rom of internet
- integratie met document management systeem
- back-ups
- bewaring originelen
- vernietiging originelen

**EXTERNE BEWARING BACK-UPS**

- ophaling
- bewaring in ondergrondse e-bunker
- bescherming tegen elektromagnetische stralingen
- wisselprocedures

**FILM BEWARING**

- ophaling
- bewaring in klimaatbeheerste ruimten
- bescherming voor optimale bewaring

**SOFTWARE ESCROW**

- onafhankelijke broncodebewaring van op maat gemaakte software voor eindgebruiker en ontwikkelaar
- technische ondersteuning
- juridische begeleiding

Merak-klienten getuigen

Van horen zeggen ...

*"Nooit verwacht dat de opstart zo snel zou kunnen plaatsvinden. Nog maar zelden gezien dat een project van deze omvang van start gaat zonder kinderziektes. De software is ook hands-on. Niet teveel toeters en bellen. Het doet wat het moet doen."*

Distributiesector

Goed begonnen is half gewonnen. Daarom besteedt Merak heel veel aandacht aan het in kaart brengen van uw noden en wensen. Om dan voor de dag te komen met aangepaste procedures en opties. Deze werkwijze typeert Merak: op maat gemaakte archiveringsoplossingen toch extreem routinematig uitvoeren. Een voorbeeld? De beheerssoftware *Merak Inventory (Online)*. Die combineert de inventaris van dossiers, dozen of paletboxen. Zodat u met enkele muisklikken een archiefstuk vindt, opvraagt, aanduidt voor vernietiging (na dubbelcheck) of zijn archiefbewegingen bekijkt.



*"Zelfs onze Amerikaanse externe auditor was onder de indruk van de preventieve maatregelen die Merak onderneemt tegen alle denkbare risico's die overal en constant aanwezig zijn. Wij voldoen hiermee ruimschoots aan de SOX-voorschriften.»*

Reisbenodigdhedensector

U vertrouwt ons uw documenten toe. Dan kunnen en mogen wij niet anders dan elke denkbare maatregel nemen om hun beschadiging te voorkomen. Een treffend voorbeeld is de Merak e-bunker, een waar Fort Knox voor elektronische documenten en kritische back-ups. Hierop mag een vliegtuig rechtstreeks inslaan, een elektromagnetische bom boven ontploffen en een vlammenzee van 1200 graden zes uur lang rond zieden! Die drang naar perfectie uit zich ook in de meest banale en ogenschijnlijk routineuze handelingen. Alle Merak-diensten dragen dan ook het ISO 9001:2000-certificaat.

*"Merak was de enige die ons overtuigde het hele proces van A tot Z zelf te beheren en beheersen. Wij weten nu dat we niet van het kastje naar de muur gestuurd worden."*

Automobielsector.

Merak doet uitsluitend aan archiefbeheer, maar dan wel in al zijn mogelijke facetten. Een voorbeeld? Elektronische archivering gebeurt volledig in huis. Van industrieel scannen ... tot inladen van de gegevens in uw ERP-systeem of in onze Merak Archive (Online). Van feilloze OCR-indexering ... tot bewaring of gecontroleerde vernietiging van de papieren originelen. De beweegredenen voor onze alles-onder-één-dak filosofie? *Ons* streven naar absolute topkwaliteit en *uw* recht op de geheimhouding van uw gegevens.



*"Al jaren is de samenwerking echt heel goed. De systematiek verloopt perfect. De aangeboden feedback en rapportering over onze archieven maken het mogelijk om op klare wijze onze budgetten op te maken en de kosten te beheersen."*

Verzekeringsector

Bij Merak betaalt u uitsluitend wat u 'verbruikt' per archiefstuk. Gedaan met die half lege opslagplaats die u *wel* volledig betaalt. Kies voor een 100% flexibele prijs zonder vaste kost. Gekibbel tussen departementshoofden over de opslitsing van de archiefkosten? Verleden tijd! Door de transparante rapportering weet u precies hoeveel elk departement moet bijdragen.



*"Merak is het beste dat op de markt verkrijgbaar is."*

Farmaceutische sector

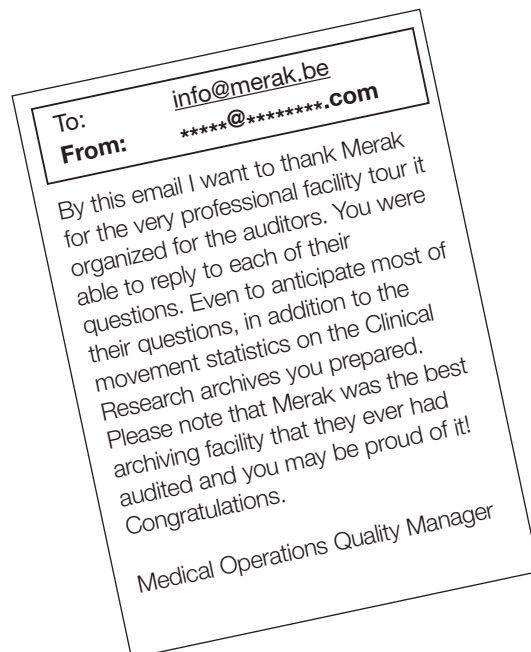
Als bescheidenheid siert, dan staan wij er nu slecht voor. Maar anderzijds ... heeft de klant niet altijd gelijk? ;-)

“Het beste wat we ooit zagen.”

### Internationale audit bij Merak

Als professionele archivaris met ISO 9001-2000 certificaat, krijgt Merak regelmatig auditors over de vloer. Zo ook die van een van de grootste farmaceutische bedrijven wereldwijd, waarvoor Merak ondermeer de archieven van het klinische onderzoek bewaart. Nogal logisch dat periodiek gecontroleerd wordt of de strikte veiligheidsmaatregelen en operationele procedures gerespecteerd worden.

In april 2004 was een Amerikaans auditteam te gast voor een uitgebreid nazicht. Routine voor Merak. En toch doet het deugd als de Belgische verantwoordelijke ons meteen na hun vertrek een bedankmailtje zendt.



## “Mijnheer, wat kan Merak niet?”

### Belgisch topbedrijf op wenken bediend

**Een Belgisch top-10 bedrijf daagde Merak uit. “Centraliseer alle contracten van al onze Europese vestigingen. Digitaliseer en indexeer ze samen met de addenda. Archiveer de originelen met absolute beveiliging. Zorg ervoor dat om het even welke vestiging de documenten en de addenda zowel elektronisch als fysiek kan opvragen. Op een snelle en toch waterdichte wijze.”**

#### Papier hier

Een uitdaging zoals die hierboven? Daar houdt Merak wel van. Omdat professioneel archiveren zoveel meer is dan het fysiek in rekken plaatsen van dozen. Merak werkte met een Europees transportbedrijf een logistiek plan uit voor het periodiek ophalen van de documenten in alle vestigingen. Onregelmatigheden worden hierbij meteen aan het hoofdkantoor signaleerd.

#### Elektronische archivering

De dossiers vinden na een dubbelcheck de weg naar de industriële Merak-scanners. Zij digitaliseren tonnen papier in een mum van tijd.

De kwaliteit van de scan overtreft hierbij niet zelden die van het origineel. Alle elektronische en papieren documenten worden geheel volgens de wensen van de opdrachtgever geïndexeerd. Contracten en addenda worden hierbij aan elkaar gekoppeld. Het inventarissysteem is gebaseerd op de contractgegevens. Dé garantie voor intuïtief opzoekwerk. Deze klant verkoos oplevering op cd-rom's boven on-linetoegang via de beveiligde website. Consultatie gebeurt nu in elke vestiging met behulp van de gebruiksvriendelijke Merak Inventory On-line.

#### Papieren verzekerde bewaring

Na digitalisering vinden de originele contracten en addenda een onderkomen in de hypermoderne en streng beveiligde Merak-archieven. In blanco archiefdozen met een barcode gaan ze op in het half miljoen identieke dozen van de archiefruimte. Waaruit alleen Merak ze meteen weer kan opvissen. Een berichtje aan de Merak Dispatch volstaat ... als het tenminste voldoet aan de strenge specificaties van de opdrachtgever.

En de opdrachtgever zelf? Die is in zijn nopjes met de efficiënte, snelle en waterdichte Merak archiveringsoplossing!

## En in het volgende nummer

• Merak oplossingen? Een zoekspel.

Version française  
disponible sur demande