



## Overstap naar **ISABEL 6** zonder **opleidingskosten**

Isabel stelde voor om een demo te komen geven voor de gebruikers. Maar ik probeerde even zelf en vond dat overbodig”, zegt Kenneth De Baets van B-Holding. “Isabel 6 is écht gebruiksvriendelijk. Met als extra voordeel dat je als ondernemer alleen minimale opleidingskosten moet incalculeren. Bij ons stapten alle gebruikers naadloos over.

Kenneth De Baets staat in de NMBS Groep aan het hoofd van de Front-Office-Thesaurie voor de grootste maatschappijen die er deel van uitmaken: NMBS Holding (personeel, stations, veiligheid, coördinatie), NMBS (vervoer) en Infrabel (infrastructuur). “Elke betaling, zowel uitgaande als inkomende, passeert via de thesaurie. Wij waken erover dat er voldoende geld is, lenen als er een tekort dreigt, en beleggen de reserves. Zo verwerkten we vandaag een honderdtal betalingen, maar gisteren waren er dat 1800 – vijfhonderd per dag is allicht een goed gemiddelde. En op het einde van de maand betalen we 40.000 lonen en ongeveer evenveel pensioenen uit. We werken daarvoor met de vijf Belgische grootbanken.”

“Isabel 6 is echt gebruiksvriendelijk.  
Met als **extra voordeel** dat je  
als ondernemer slechts minimale  
**opleidingskosten** moet incalculeren”

De overschakeling van Isabel versie 5 naar 6 kwam in de herfst van 2009 in een stroomversnelling. Kenneth De Baets: “De beslissing was genomen om vanaf januari over te stappen naar SAP en meteen naar de nieuwe SEPA-rekeningnummers met BIC en IBAN en het nieuwe xml-betalingsformaat. In het najaar deden we de eerste testen met SAP. Maar de link tussen SAP en Isabel 5 bleek niet SEPA-compatibel. Daarom beslisten we om versneld naar versie 6 over te schakelen voor de verzending van betalingsbestanden. Die overstap liep van een leien dakje: we maakten een eerste afspraak en een paar weken later hadden we alle kaarten ontvangen en activeerde onze contactbank de nieuwe versie.”

### NMBS Groep



“Wij verwerken 500 betalingen per dag en 80.000 lonen en pensioenen per maand.”

### Bedrijfsprofiel

De NMBS Groep omvat de maatschappijen NMBS Holding (personeel, stations, veiligheid, coördinatie), NMBS (vervoer) en Infrabel (infrastructuur).

De groep heeft een omzet van meer dan 3 miljard euro en telt 38.000 medewerkers.

## INTUÏTIEF

“De eerste stappen verliepen vrij pijnloos, met een goede ondersteuning van onze contactbank. Maar dan begint het, hè. Voor elke bank moet je afzonderlijk een reeks formulieren invullen om de gebruikersrechten vast te leggen. Ook al zijn die voor alle banken dezelfde ... Voor ondernemingen die met meerdere banken werken, zou het een groot winstpunt zijn als Isabel dat papierwerk centraliseerde. Wij hebben drie contracten en zes mensen hebben volmacht om te tekenen. Daarnaast zijn er ook twee boekhoudkaarten waarmee medewerkers verrichtingen kunnen klaarmaken en de gegevens raadplegen. Dan ben je wel even aan het schrijven!”

Isabel erkent deze administratieve last. Gelukkig was die alleen nodig in een overgangsfase. Binnenkort kan Isabel zelf, met één goedkeuring van de klant, de overdracht bij alle banken realiseren

“Wij blijven ook nog voor een deel met Isabel 5 werken. Voor de lonen en de automatische verwerking van de CODA-gegevens bij inkomende betalingen hebben we een mainframetoepassing. Dat nu met Isabel 6 uitvoeren, zou te veel manuren kosten. We zijn wel in onderhandeling voor de invoer van de Isabel Corporate Synchroniser, waarmee we de gegevensuitwisseling kunnen automatiseren. We hopen in maart een testfase te starten. Want we kiezen wel voor de grafische interface van Isabel 6. Die is zoveel moderner, intuïtiever en dus gebruiksvriendelijker dan onze meer dan vijftien jaar oude mainframetoepassing met Isabel 5.”

## VERLANGLIJSTJE

“Natuurlijk hebben we nog een verlanglijstje met details die kunnen verbeteren. Een aantal daarvan hangt samen met onze omvang. Wij hebben drie aparte contracten. Als je aan het werk bent, zie je niet duidelijk met welk bedrijf je nu te doen hebt: je ziet wel het gebruiksnummer, maar niet de naam. Dat kan gebruiksvriendelijker. Wij hebben ook bijna vierhonderd rekeningnummers, en versturen nooit individuele betalingen, maar altijd pakketten. En dan zie je niet van welke rekening het geld precies afgaat. Nog een detail: op de website vind je geen telefoonnummer of e-mailadres, ze sturen je altijd weer naar hun FAQ-lijstje. Maar ik wil mijn vraag stellen en snel antwoord krijgen.”

“Wij waren een van de eerste gebruikers van Isabel in de jaren negentig. We volgden de hele evolutie. De nieuwe Isabel 6 is echt up-to-date, met een mooie presentatie. Die zorgde er alvast bij ons voor dat de overstap pijnloos verliep. Ik had meteen door dat ik slechts minimale opleidingskosten moest incalculeren. Met de intuïtieve tabbladen schakelde iedereen hier vanzelf over.”

Get **MORE** out of  
**your day**

## IN EEN OOGOPSLAG

- + 5 banken, 400 rekeningen.
- + Overstappen op SEPA.
- + Integratie met SAP.
- + Minimale opleidingskosten.

## OOK GENIETEN VAN DEZE VOORDELEN?

- Isabel 6 gebruiker worden:  
Ga naar [www.isabel.eu](http://www.isabel.eu) en klik op “Isabel-cliënt worden” en dan “Isabel 6 aanvragen”.
- Een bank toevoegen in Isabel:  
Ga naar [www.isabel.eu](http://www.isabel.eu) en klik op Support. Kies uw Isabel-versie en dan “Uw abonnement beheren”.
- Een boekhoudpakket gebruiken:  
Ga naar [www.isabel.eu/go](http://www.isabel.eu/go).

### Isabel 6

Transport	Corporate	Efficiëntie	SAP
-----------	-----------	-------------	-----