

Dank u beste klant

Merak speurt naar een continue verbetering van de dienstverlening. Wij vertrouwen hiervoor op de beste adviseurs: onze klanten! Zij geven feedback met het 'Quality Control'-blaadje dat een zending vergezelt. Merak krijgt een schouderklopje voor een correcte service of ... een opmerking over iets wat beter kan. Gek genoeg houden wij van die laatste reacties het meest, omdat zij aanzetten tot actie. En een kans bieden om onze service naar een nog hoger niveau te tillen. Twee voorbeelden om dit te illustreren.

1_Verzegeling van magnetische dragers

Elke doos draagt een unieke barcode ter identificatie. De Merak-koerier scant de sticker bij het ophalen en voegt zo de doos automatisch aan het afhalingsborderel toe. Uitzondering op deze standaardprocedure vormden de zendingen met magnetische dragers. Hier maakte de verzegeling het kleven van de barcode onmogelijk. De koerier schreef het identificatienummer zelf op de afleveringsnota. Daarom verscheen dit pas op het borderel

van de volgende transactie. "Waarom die omweg?", vroeg een klant; "waarom geen verzegeling met barcode?". Een terechte opmerking, zo vond Merak. En startte een lange en frustrerende zoektocht naar de schijnbaar onvindbare barcode waarmee je kan verzegelen. Die succesvol werd afgerond, want voortaan verzegelt de koerier elk kistje ter plekke inclusief de barcode. De klant krijgt meteen het volledige ophalingsborderel.

2_Efficiënte identificatie van volmachtdrager

Nog niet zo lang geleden moest de volmachtdrager elke ophaling handtekenen. Dat liep in bedrijven met deeltijds werkende verantwoordelijken of bij langere afwezigheden niet altijd van een leien dakje. Zij gebruikten de 'Quality Control'-

blaadjes om dit te melden. En Merak reageerde terstond met de invoering van gepersonaliseerde badges. Die maken de ophaling een stuk gemakkelijker voor u ... en voor ons.

Uw hulp wordt beloond

Merak waardeert uw reacties. Het is de 'vinger aan de pols' van onze dienstverlening. Wij willen u hiervoor danken. Daarom werden 24 flessen champagne verloot onder de inzenders van de Quality Control blaadjes in 2002. Liet u vorig jaar nog niet van u horen? Neem dan in 2003 enkele minuten de tijd om ons te vertellen wat goed is en wat beter kan. Want 'reactie = actie'. En wie weet wat de volgende kerstperiode brengt?

100% anoniem, 100% gecontroleerd

De unieke streepjescode garandeert de anonimiteit van uw doos. Bovendien biedt zij in combinatie met de scanner een uniek driedimensionaal controlesysteem.

De enige mogelijke optie bestaat uit:
meegegeven = afgeladen = opgeborgen = geïnventariseerd

En in het volgend nummer

Onze nieuwe opslagfaciliteiten in Overijse
Archiefbeheer: wat kost dat?
Merak werkt volgens uw veiligheidsnormen

Version française
disponible sur demande



Meraks e-bunker houdt stand E-bom legt uw bedrijf lam

U hoort een krakende donderslag bij heldere hemel en ziet een felle bliksemflits. Enkele seconden later ligt uw bedrijf lam. Elke computer weigert dienst. Alle software, elke computerdatabase is definitief vernietigd. Zelfs de in de kluis opgeborgen back-ups zijn geschiedenis. Eén seconde en uw bedrijf werd naar de middeleeuwen gekatapulteerd.



De e-bunker van Merak beschermt uw elektronische data

Maar het hoeft niet meteen een e-bom te zijn. Blikseminslag, kortsluiting, brand, water, computercrash, menselijke fout ... het is voldoende om uw computersysteem lam te leggen. Gelukkig volstaan 2 stappen om u te beschermen.

1. U zorgt voor een regelmatige back-up van uw bestanden.
2. U laat de back-ups buitenshuis op een veilige plaats bewaren.

De Merak Back-up oplossing combineert beide. U bepaalt de inhoud, de frequentie en de uitwisselingsprocedure van de magnetische dragers. Merak bewaart ze in verzegelde koffertjes in de kluis van haar gloednieuwe, elektronische 'bunker' (zie kadertje). Die biedt de enige mogelijke bescherming tegen de e-bom met zijn 'kooi van Faraday'. Dat is een driedimensionale bliksemaffleider die elektromagnetische straling opvangt en de grond inleidt. Zodat uw back-ups ongedeerd blijven.

De e-bom bakt het bruin

Science-fiction? Allerminst, nu de e-bom een feit is. De US Military ontwikkelde het wapen dat een uitzonderlijk krachtige microgolfpuls vrijzet. Vele malen sterker dan een 'ordinaire' bliksemflits. De elektromagnetische straling is onschadelijk voor de mens, maar schakelt het elektriciteitsnet uit en vernietigt alle elektronische dragers. De Amerikanen gebruikten de bom o.a. al met succes in Kosovo en in Afghanistan. Militairen schakelen met de e-bom de communicatiemiddelen van de vijand uit. Stelt u zich even voor dat dat ook in uw omgeving gebeurt. Alle gegevens voor distributie, stockage en facturatie op 0 gezet. Uw concurrenten krijgen uw klanten op een zilveren plaatje aangeboden. Geen fictie maar een reële bedreiging, want terroristen maken een eenvoudige e-bom voor nog geen 400 EUR.

De "e-bunker" van Merak

Opening Maart 2003

Beveiliging volgens de meest recente normen

Merak: fysische bewaring en beheer van alle informatiedragers

• archiveert uw documenten (papier, microfilm, film) • scant uw documenten en archiveert ze op CD-Rom • bewaart uw computer back-ups • stelt de broncode van uw software veilig



Merak in cijfers (2002)

- 5 centra in België
- 14 koeriers
- 24 op 24 uur beschikbaar
- +1.000 klanten
- 640.000 lopende meter archief
- 4.700.000 € omzet

Merak beschermt ook uw andere archieven

Uw bedrijf draait niet alleen op computers. Ook uw 'papier en film' back-ups verdienen een professionele aanpak. Merak bewaart en beheert al uw archieven in optimale omstandigheden. Prima beschermd in de stevige Merak-dozen. Veilig opgeborgen in een bewaarplaats die de integriteit van de inhoud garandeert. Anoniem gestapeld in de 640 kilometer archiefrek die Merak beheert.

Scan

Wilt u wel de inhoud, maar niet het volume van papieren documenten? Kies dan voor de elegante elektronische archivering. Merak scant uw documenten, indexeert ze en plaatst ze op CD-Rom of andere dragers.

Broncode

Merak garandeert ook de integriteit van uw software met de 'Escrow service'. Als onafhankelijke derde stelt ze de broncode van uw programma's veilig. En begeleidt u, indien gewenst, bij de technische implementatie en de juridische omkleding.

Er brandde geen licht in de kluis! Tastte Merak in het duister?

Waarom brandde er bij Merak geen licht in de kluis voor elektronische dragers? Niet omwille van fanatieke besparingsmaatregelen. Wel om statische elektriciteit te vermijden die uw elektronische data zou kunnen beschadigen. Daarom droeg het personeel een zaklamp en antistatisch schoeisel.

In de gloednieuwe elektromagnetische bunker blijft de zaklamp achterwege. Filters vrijwaren er uw magnetische dragers van statische elektriciteit.

Dit zijn slechts enkele van de draconische veiligheidsmaatregelen die uw data beschermen. Met verzegelde koffers, diefstalpreventie, detectie en automatisch blussen van brand, klimaatbeheersing, biometrische beveiliging en eigen stroomgeneratoren. Het uitgekende rampenplan garandeert de continuïteit van de dienstverlening. Geen wonder dat Merak aan de ISO-9002 kwaliteitsnorm voor 'data storage' beantwoordt. En dat al sinds de allereerste audit in 1994!

Een passie voor archiveren



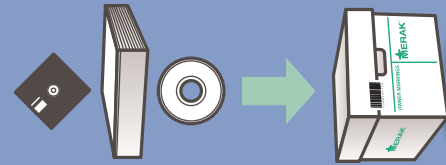
Merak is archiefmanagement op zijn best. Van de ophaling door de Merak-koeriers tot de stockage in het archief garandeert de barcode de identiteit van elk document. Met de intuïtieve Merak Inventory en Merak Web software vindt u feilloos alle gegevens terug. U vraagt met één muisklik een archiefstuk op, 24 uur op 24 en 7 dagen op 7. Netjes op uw bureau afgeleverd of klaar voor consultatie in de leeszaal van elk Merak-archiefcentrum.

U bepaalt wanneer welke archieven mogen vernietigd worden. Bij twijfel consulteert u de brochure die Merak hiervoor samenstelde. U merkt het: Merak heeft een passie voor archiveren. Daar kan elk van onze meer dan duizend klanten van getuigen.

Het boeiende leven van de Merak-doos in 6 stappen 300% zekerheid door drievoudig controlesysteem

1 Inpakken

- U steekt het archief in dozen. De Merak-doos beschermt haar inhoud minimum 10 jaar lang.
- U kleeft op elke doos een unieke streepjescode. Nieuwsgierige ogen weten niet wat er in de anonieme doos zit.
- Weinig tijd? Merak doet het voor u.
- Gebruiksvriendelijke software koppelt de inhoud aan de streepjescode.



2 Ophalen

- Eén van de talrijke Merak-koeriers haalt de dozen op. De volmachtdrager legitimeert zich met zijn Merak-badge. De koerier scant elke streepjescode, maakt de inventaris en drukt het ontvangstbewijs.



3 Uitladen

- De koerier hevelt de inhoud van zijn scanner over naar de centrale computer en laadt zijn bestelwagen uit.
- De magazijnier zet de doos op het transportsysteem en scant de streepjescode. Zijn scanijsst moet overeenstemmen met die van de koerier.
- **Meesgegeven doos = afgeladen doos**



4 Opbergen

- De hoofdverantwoordelijke bepaalt de plaats van de doos. Het computergestuurd transportsysteem brengt haar naar de juiste verdieping.
- De magazijnier stapelt de doos in het rek. Hij scant de streepjescode van het rek en van de doos.
- De computer vergelijkt de scans van het opbergen met die van het uitladen.
- **Afgeladen doos = opgeborgen doos**



5 Inventariseren

- Merak bevestigt de correcte archivering met een 'inventaris update'.
- **Opgeborgen doos = geïnventariseerde doos**



6 Raadplegen

- U raadpleegt uw inventaris met de Merak-software.
- U vraagt dozen op voor consultatie of markeert ze voor vernietiging.
- Merak brengt de opgevraagde doos weer bij u of naar de consultatieruimte van het archief.

