

## Tools for excellent security management

Robrechts & Thienpont houdt de vinger aan de pols van de samenleving. Als veiligheidsconsultant volgen we niet alleen alle ontwikkelingen in security management op de voet. We geven ook impulsen om op die veranderende realiteit in te spelen. Naast adviseur zijn we een trendsetter, die met boeiende congressen, zoals 'Tools for excellent security management', over veiligheid meedenkt.

Dit congres hoort thuis in de congressenreeks 'Security meets the future'. In de vorige edities ('Security in a flat world' en 'Risk analysis and security culture: the missing links') lag de nadruk op veiligheidscultuur – een essentieel onderdeel van uw securitystrategie. Nu plaatst Robrechts & Thienpont security in een bredere context.

Hoe concretiseert en professionaliseert u het gewenste securitybeleid in uw organisatie? Geen gemakkelijke opgave. Maar met de praktijkgerichte tools en ideeën die we in dit congres bespreken, hebt u sterke wapens in handen. Cultuur is er een van, want dat blijft een belangrijke factor. Maar er bestaan ook andere hulpmiddelen waarmee u een sterk en efficiënt veiligheidsbeleid uitbouwt.

U gebruikt ze op diverse fronten in het security management. Denk maar aan een geautomatiseerde security process flow op administratief niveau. Of een handig model om uw securitybeleid op uw bedrijfsprocessen te enten. Of een Prince 2-framework om al uw projecten tot een goed einde te brengen. De kracht van deze tools? Hun flexibiliteit. Het zijn geen pasklare modellen. U knipt ze zelf op maat van uw organisatie.

*Hoe bouwt u aan een excellent securitybeleid? Dit congres reikt u de juiste tools om uw veiligheidsstrategie te optimaliseren, nu en in de toekomst.*

### **Wat, wie, waar, wanneer?**

*In de voormiddag schetsen we de context waarin de security manager zijn veiligheidsbeleid uitstippelt. Aangevuld met een praktijkvoorbeeld.*

### **Hoe?**

*In de namiddag reiken we in vier parallelle workshops de middelen aan die nuttig zijn om een efficiënt veiligheidsbeleid, met bijzondere aandacht voor veiligheidscultuur, te concretiseren. De nadruk ligt op interactie.*

*Schrijf u meteen in – het deelnemersaantal is beperkt.*

## Praktische informatie

### **Datum**

Maandag 26 maart 2012

### **Plaats**

Auditorium BNP Paribas Fortis Brussel, Koningsstraat 20, Brussel

Deze locatie bereikt u heel gemakkelijk met het openbaar vervoer. Vanaf het Centraal Station wandelt u op tien minuten naar het auditorium.

Komt u toch met de auto? Dan vindt u op [www.rtconsultancy.be](http://www.rtconsultancy.be) een link naar alle publieke parkings in de buurt.

### **Inschrijving**

Surf naar [www.rtconsultancy.be](http://www.rtconsultancy.be) en vul vóór 16 maart 2012 het inschrijvingsformulier in. Na uw inschrijving ontvangt u een pro-formafactuur. Is die correct? Bevestig per e-mail en dan sturen we u de definitieve factuur. Uw inschrijving is pas definitief na uw betaling.

Wees er snel bij, want het aantal deelnemers is beperkt tot honderd. Geef ook uw twee favoriete workshops op. We houden zoveel mogelijk rekening met uw keuze.

### **Deelnamekosten**

**295 euro**, zonder btw (356,95 euro mét btw).

Inclusief handige congressemap met uitgebreide documentatie, walking dinner en receptie.

Wilt u uw inschrijving annuleren? Dat kan tot 16 maart 2012 via e-mail naar R&T. Daarna is een annulering niet meer mogelijk, en betaalt u het volledige bedrag.

### **Contact**

Kathleen Moeskops, management assistant R&T  
Steenweg op Oosthoven 120 - 2300 Turnhout  
Tel. +32 (0)14 412 900 - Gsm +32 (0)479 59 82 61  
Fax +32 (0)14 412 400 - E-mail [kathleen@rtconsultancy.be](mailto:kathleen@rtconsultancy.be)

In samenwerking met onze partner



**BNP PARIBAS  
FORTIS**

## Tools for excellent security management



26 maart 2012

auditorium van BNP Paribas Fortis | Koningsstraat 20 - Brussel

# Programma

De voertaal van het congres is Nederlands.

09.00 uur **Verwelkoming en koffie**

09.30 uur **How emotional is security behaviour?**

Paul Robrechts, afgevaardigd bestuurder R&T

09.45 uur **Trust**

09.55 uur **Security and safety behaviour: the fight for 5%?**

Willy Wastyn, gedelegeerd bestuurder samurai@work

10.50 uur **Make a virtue out of necessity**

Dominique Cant, security manager DP World Belgium

11.50 uur **Social media: curse or blessing?**

Jeroen Wils,  
managing partner communicatiebureau Republic

12.35 uur **Walking dinner**

14.00 uur **Vier parallele workshops**

\* **Security projects in a Prince 2-framework**

Luc Six, senior security consultant R&T

\* **Security Culture and Management:  
convincing and motivating**

Annemie De Boye, senior security consultant R&T  
Met medewerking van Jet Pagnier, actrice

\* **From business strategy to security strategy**

Koen Vriesacker, senior security consultant R&T

\* **Security SOPs: the secure(d) way to documentation**

Paul Van Den Broecke, senior security consultant R&T

16.30 uur **Slotwoord**

Paul Van Thielen,  
waarnemend commissaris-generaal van de Federale Politie

17.00 tot 19.00 uur

**Netwerk- en verjaardagsdrink**

## How emotional is security behaviour?

Paul Robrechts

Paul Robrechts opent het congres met een overzicht van de tools die aan bod komen. Speciale aandacht gaat naar het emotionele karakter van securitygedrag en -cultuur. Want het volstaat niet om binnen een bedrijf het securitybeleid en de technieken te optimaliseren. Wie de menselijke factor over het hoofd ziet, verwaarloost een belangrijke (en veelal zwakke) schakel in zijn veiligheidsketen. Veilig werken is en blijft mensenwerk.

## Security and safety behaviour: the fight for 5%?

Willy Wastyn

De ontwikkeling van gedragsverandering gebeurt via change management. Met andere woorden: bestaand gedrag omvormen tot nieuw gedrag. Een gevecht op het scherp van de snee, dat u alleen met het '95%-systeem' kunt winnen. Willy Wastyn legt uit hoe het werkt. Daarbij schrikt hij er niet voor terug om bestaande denkpatronen over veiligheid stevig op de korrel te nemen.

## Make a virtue out of necessity

Dominique Cant

Dominique Cant ontwikkelde een administratieve security process flow. Die is volledig geïntegreerd en geautomatiseerd, zodat de eerste informatie-input ook de juiste is. De sleutelwoorden? Inventarisatie, eliminatie, optimalisatie en automatisatie. Zo stuurt hij vandaag de hele security process flow: van incidentmelding tot de opvolging van verbeteringsinitiatief, van securitythema's tot de opvolging van interne opleidingen, van incident tot crisismanagement. Hij geeft ons een sterke praktijkgetuigenis, met PDCA-cyclus als basis en administratieve vernieuwing als drijfveer.

## Social media: curse or blessing?

Jeroen Wils

Veiligheidsverantwoordelijken werken graag discreet op de achtergrond. Maar de buitenwereld beslist er soms anders over. Want zwakke plekken in een organisatie liggen sneller op straat dan gedacht. En tijdens een crisis wordt een organisatie die niet adequaat reageert, genadeloos afgestraft. Slim gebruikmaken van sociale media is een kritische succesfactor in elk veiligheidsbeleid, weet Jeroen Wils. En een kans om de vinger aan de pols te houden.

## Workshop 1:

### Security projects in a Prince 2-framework

Luc Six

PRINCE 2 (PRojects IN Controlled Environments) is een gestructureerde projectmanagementmethode. Voordelen? Duidelijke scope en deliverables tijdens het volledige project, en controleerbaarheid van het projectproces. In de workshop ontwikkelen we samen de projectopbouw en het -management. We passen Prince 2 niet volledig toe, maar ervaren wel de geest en de basisprincipes. Resultaat? Met dit pragmatische model brengt u al uw projecten tot een goed einde.

## Workshop 2:

### Security Culture and Management: convincing and motivating

Annemie De Boye

In deze interactieve workshop reiken we een aantal frisse, creatieve instrumenten aan om uw veiligheidsbeleid te versterken. Annemie De Boye werkt met heel concrete cases. Ze krijgt daarbij hulp van u, maar ook van Jet Pagnier. Resultaten? U verhoogt het securitygedrag bij personeelsleden (motivating). U betreft het bredere management bij de securityproblematiek (selling). En u overtuigt het topmanagement van de securityrisico's (convincing).

## Workshop 3:

### From business strategy to security strategy?

Koen Vriesacker

In de workshop gebruikt Koen Vriesacker enkele tools om de securitywerking af te stemmen op de bedrijfsstrategie. Zijn focus? De niet-tastbare voordelen van security en de toepassing ervan op de doelen van het hele bedrijf. Denk bijvoorbeeld aan een matrix, die de business- met de securitydoelen verbindt, of een security strategy map. Hierdoor kan security meer en beter op de agenda van het algemene management komen. We bekijken ook de verschillen tussen security als kostenpost en security als business enabler. Conclusie: security is operationeel én strategisch.

## Workshop 4:

### Security SOPs: the secure(d) way to documentation

Paul Van Den Broecke

De eerste stap op weg naar een excellent security management? Uw bedrijfsprocessen in kaart brengen, want die zijn voor elke organisatie anders. Op basis daarvan schrijft u de vereiste securityprocessen en de Standard Operating Procedures, kortweg SOPs. Deze kunnen verder gedetailleerd worden in een werkplek gebonden werkinstructie. Hoe? Met de hulp van Paul Van Den Broecke. Hij ontwikkelde een handig model om het hele proces te managen, te auditeren en te optimaliseren. Zo leert u zelf uw securityprocessen en -procedures in een model structureren.