

## PROFESSIONEEL ARCHIVERINGSBEHEER

Het professioneel beheren en bewaren van archieven is Meraks expertisegebied. Papieren en elektronische dragers worden anoniem opgeslagen in optimale omstandigheden. Met een 0% foutenmarge wordt elk archiefstuk zonder omhaal weer opgedoken, zowel in fysiek als ingescand formaat. En dit 24 uur op 24, 7 dagen op 7. De externe opslag van computerback-ups, microfilms en de onafhankelijke bewaring van software-broncode vervolledigen het dienstenpallet. Merak is operationeel in België, Nederland en Zwitserland en draagt het certificaat ISO 9001:2000. Zijn externe archiveringsoplossingen garanderen u veiligheid en zekerheid zonder kopzorgen. Tegen een transparante kostprijs die 100% variabel is in functie van het opgeslagen volume en geleverde diensten.

### TOT UW DIENST

#### Uw partner:

- ★ **Papieren archieven**
  - ophaling, (her)conditionering;
  - inventarisering, opslag in licht- en lucht gecontroleerde opslagplaats;
  - beheer, consultatie, vernietiging.
- ★ **Archieven digitaliseren (elektronisch archiveren)**
  - inscannen tot A0-formaat, indexering, tekstherkenning;
  - beheer, consultatie via CD-Rom/DVD of internet;
  - integratie met document management systemen, back-ups;
  - bewaring of vernietiging van originelen.
- ★ **Externe bewaring back-ups**
  - ophaling, bewaring in ondergrondse e-bunker;
  - bescherming tegen elektromagnetische stralingen;
  - wisselprocedures.
- ★ **Film bewaring**
  - ophaling, bewaring in klimaatbeheerste ruimten;
  - bescherming voor optimale bewaring.
- ★ **Software escrow**
  - onafhankelijke broncodebewaring van op maat gemaakte software voor eindgebruiker en ontwikkelaar;
  - technische controle en juridische ondersteuning.

### DIGITALISERING

Kiest u voor elektronische archivering? Merak heeft alles in huis voor het inscannen, inlezen, indexeren en consulteren van gedigitaliseerde documenten. Inclusief naadloze integratie in uw DMS- of ERP-systeem!

### EXTERN BEWAARD

Bedrijfsgegevens worden idealiter buiten de bedrijfsmuren bewaard - toch als dat in de best denkbare omstandigheden gebeurt. De uitgekiende infrastructuur van Merak laat niets aan het toeval over. Van standaard geconditioneerde archief ruimtes tot elektromagnetische bunker. Van sectoriële brandbeveiliging tot biometrische toegangscontrole.

Papieren archieven

Archieven digitaliseren

Externe bewaring back-ups

Film bewaring

Software escrow



## Professioneel archiveringsbeheer

### VEILIG EN ZEKER

Merak draagt het ISO 9001:2000-certificaat voor haar globale systeem van kwaliteitsmanagement. Met dodelijk precieze procedures waardoor de kwaliteit onafhankelijk wordt van de uitvoerder. Met nieuwe vestigingen die de Britse Standaard voor de opslag van historische archieven hanteren. Met waterafstotende Merak-dozen, die volledig anoniem zijn. Met een waterdicht triple-checksysteem voor ... 0% fouttolerantie. Zo zijn onze klanten zeker dat hun bedrijfsgegevens in veilige handen verkeren.

### 24/7

Als het met archiveren te maken heeft, kan Merak het. Onze diensten integreren zich bovendien naadloos in uw bedrijfsprocessen. Document management systemen voeden met data, intranettoepassingen bedenken, verwaarloosde archieven conditioneren ... Merak voelt zich het best als het uitgedaagd wordt. Consultatie van uw archieven kan ter plekke in de Merak-consultatieruimtes, die ook tot uw beschikking staan bij audits of fiscale controles. U kunt ook vertrouwen op de Merak-koeriers die de opgevraagde archiefstukken naar uw kantoor brengen, 24/7. Of verkiest u om uw gescande archieven on line te consulteren?

### KOSTENBESPAREND

Externe archivering is voordeliger dan gelijkwaardige interne oplossingen. Als externe archivaris spreidt Merak zijn kosten over al zijn klanten. Voor hen rest een 100% variabele kost, berekend volgens het aantal stuks en de gewenste opties. Zonder de angst voor diefstal, bedrijfsspionage, brand, stroomuitval, overstroming en personeelsbeheer. Merak berekent exact hoeveel externe archivering u zal kosten en ... besparen.

### EXTERNE BACK-UPBEWARING

Merak bewaart als externe beheerder uw waardevolle computerback-ups. Volgens een uitgekende planning worden de elektromagnetische dragers uitgewisseld, vervoerd en opgeslagen. Veilig en anoniem volgens waterdichte *service level agreements*.

### SOFTWARE ESCROW

Merak bewaart als onafhankelijke derde bedrijfsspecifieke software-broncodes. Een driepartijenovereenkomst tussen leverancier, gebruiker en Merak verzoent de intellectuele rechten van de ontwikkelaar met de commerciële belangen en de bedrijfscontinuïteit van de eindgebruiker.

### STABILITEIT VERZEKERD

**Vertrouwen in een externe archivaris groeit op een voedingsbodem van stabiliteit.**

**Al bijna 20 jaar kiest Merak als onafhankelijke Belgische vennootschap voor een gestage groei met eigen middelen. Met een kapitaal van driekwart miljoen euro bedroeg de omzet in 2004 ongeveer zes miljoen euro.**

**De vijf operationele centra in België beheren 640 strekkende kilometer archiefruimte. Een eigen koerierdienst bedient meer dan 1000 ondernemingen zoals banken en verzekeringsmaatschappijen, Belgische topbedrijven, multinationals, ziekenhuizen, advocaten, dokters en kleinere zelfstandigen.**

**Merak nodigt u uit om u met eigen ogen te vergewissen van zijn beroepsinst door een bezoek aan een van zijn vijfsterrenarchieven.**



## PAPIEREN ARCHIEVEN

Merak bewaart als externe beheerder uw papieren documenten - 100% anoniem met 0% fouttolerantie. In vijfsterrenarchieven die optimaal beschermen tegen brand, diefstal, sabotage en spionage. Met de intuïtieve Merak-software krijgt u een glashelder virtueel overzicht en stuurt u elke archiefbeweging vanop afstand. De factuur beperkt zich tot de variabele kosten van de ruimte die u *werkelijk* benut.

### TOT UW DIENST

Uw partner voor archivering van uw papieren documenten:

- ★ Ophaling van documenten
- ★ Bewaring in optimale omstandigheden
- ★ Inventarisering van doos en doosinhoud
- ★ Beheer van archiefbewegingen
- ★ Vernietiging van obsoleete archieven
- ★ Conditionering met ompakken, ontstoffen en conserveren
- ★ Ter beschikking stellen binnen de kortste keren
- ★ Scannen en elektronisch archiveren

### NETJES VERPAKT

De optimale bewaring van papieren archieven begint bij een correcte verpakking. De twee uitgekiende Merak-dozen beschermen hun inhoud maximaal tegen papierverzuring. Niet-actieve archieven in bulk vinden een stof- en watervrij onderkomen in de plastic *palet boxen* van Merak.

### GEÏNVENTARISEERD

Merak reduceert uw papieren archief tot een virtueel archief door de feilloze inventarisatie van elke doos – desgewenst zelfs van elk individueel document. Vanaf dan bepaalt ú met het archiefbeheerprogramma Merak Inventory wat er met de dozen gebeurt. Opvragen of markeren voor langere bewaring of vernietiging? Het kan met een muisklik - met Merak Inventory Online zelfs via het web. Bovendien hebben u en de door u aangeduide volmachtdragereen perfect overzicht van archiefvolume en kostprijs.

Archieven digitaliseren

Externe bewaring back-ups

Film bewaring

Software escrow



## Papieren archieven

### CONSULTEERBAAR

Wilt u een doos opvragen? Dan brengt Merak die tot in uw kantoor of naar onze consultatieruimtes. Die staan overigens ook tot uw beschikking bij interne, fiscale of andere controles. Het scannen van uw papieren documenten biedt nog meer flexibiliteit en snelheid. Met scan on demand vist Merak een door u opgevraagd document op om het meteen te digitaliseren. U krijgt de scan per e-mail. Merak Archive Online is een oplossing ten gronde, waarbij Merak al uw documenten eerst scant om de originelen daarna definitief op te bergen of te vernietigen. Door de indexering op vaste velden, ja zelfs op de integrale vrije tekst, vindt u meteen het document dat u nodig hebt.

### 100% ANONIMITEIT

De normen die Merak zichzelf oplegt bij de bouw van nieuwe archieven, zijn gebaseerd op de Britse Standaard voor de opslag van historische archieven. Alle Merak-diensten dragen het ISO 9001:2000-certificaat.

Industriële spionage krijgt bij Merak geen kans. Merak-dozen dragen geen merktekens, op de anonieme streepjescode na. Zij worden door de computer volgens gewicht over het magazijn verspreid. Bovendien heeft geen enkele werknemer alle sleutels in handen om de inhoud van een doos op te vragen én ze vervolgens op te sporen. Ten slotte kunt u nog kiezen voor gelijmde doosverzegeling.

### 0% FOUTENMARGE

Het barcodesysteem heeft een 0% foutentolerantie. Elke doos wordt driemaal gedubbelcheckt op zijn traject van ophaling tot opberging en inventarisering. Ook daarna wordt elke doosbeweging geregistreerd. Met deze totale traceerbaarheid weet u wie op welk moment welk document opgevraagd heeft.

### VOORDELIGE VARIABELE KOST

Bij Merak betaalt u uitsluitend de variabele kost van de ruimte die u werkelijk benut. Dat is altijd voordeliger. Merak bezorgt u graag een vrijblijvende simulatie van uw archiefsituatie.

### 100% ZEKERHEID

#### Bij Merak zijn uw papieren archieven in goede handen:

- ★ **100% anonimiteit** met **0% foutenmarge**
- ★ **Papieraantasting:** gesloten dozen, luchtconditionering, UV-arme verlichting, stoffilters met neutralisatie van schadelijke moleculen.
- ★ **Brand:** selectieve sprinklersystemen, waterafstotende dozen, roostervloeren, noodstroomaggregaat in apart gebouw, blikseminslagbeveiliging.
- ★ **Diefstal:** externe en interne inbraakbeveiliging, sectoriële kaarttoegang, directe politielijn.



# ARCHIEVEN DIGITALISEREN

Elektronisch archiveren

Papieren archieven

Externe bewaring back-ups

Film bewaring

Software escrow

Met Merak hebt u één partner die alles in huis heeft voor het volledige proces van elektronische archivering. Inscannen, indexeren, consulteren, integreren met uw document management systeem, bewaren of vernietigen van de originelen, opslaan van de elektronische back-ups ... alle Merak-procedures zijn ISO 9001:2000-gecertificeerd. Zoals alle andere Merak-diensten is de heldere prijsstructuur uitsluitend gebaseerd op de kost per document.



## TOT UW DIENST

Uw partner voor elektronische archivering:

- ★ **Ophaling** van te scannen documenten
- ★ **Digitalisering** van elk papierformaat
- ★ **Inventarisering** van de doos en de doosinhoud
- ★ **Indexering** op vaste velden of integrale tekstherkenning
- ★ **Consultatie** met Merak Online software of op CD-Rom/DVD
- ★ **Integratie** met document management systeem of ERP
- ★ **Bewaring en back-ups** van elektronische archieven
- ★ **Vernietiging of bewaring** van originelen

## WAAROM ELEKTRONISCH ARCHIVEREN?

De voordelen van het inscannen en elektronisch bewaren van documenten:

1. kleiner door de duizendvoudige volumereductie;
2. sneller door razendsnel vinden op bv. datum, nummer of klant;
3. voordeliger door eenmalige scanning die jarenlange fysieke opslag vermijdt;
4. veiliger door het gebruik van een token op de Merak website en door de kopie die Merak in haar e-bunker kan bewaren.

Documenten die bijna *vragen* om elektronische archivering zijn onhandig (bouwplannen), waardevol (aktes), actief of gehandtekend (contracten, facturen, leveringsbons), of gedeeld (lay-outontwerpen).

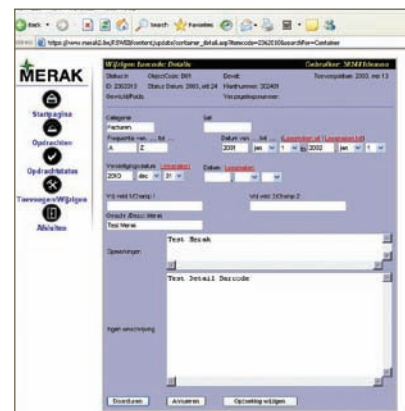


## Archieven digitaliseren



### ALLE FORMATEN

Samen met de Merak-adviseur bepaalt u de vereiste indexeringsgraad en archiveringswijze van de elektronische kopieën en originelen. De industriële Merak-scanners kunnen elk papierformaat aan tot A0-breedte - ook recto-verso, in kleur of op kalkpapier. Geavanceerde OCR-software (Optical Character Recognition) indexeert elk document volgens uw specificaties: op vaste velden (bv. datum of klant), barcode of op integrale tekst. De papieren originelen vinden een veilig onderkomen in de geconditioneerde Merak-archiefruimtes of ze worden vernietigd. De elektronische data krijgen een plaats op de ontdubbelde Merak-servers, of worden u per CD-Rom/DVD opgeleverd met, indien gewenst, een back-up in de elektronische bunker.



### INFORMATIE ONDER DE VINGERTOPPEN

Een elektronisch archief is maar zo goed als de eenvoud van zijn consultatie. Met de Merak-software vindt u meteen het gewenste document, klaar om af te drukken of te e-mailen. Merak Archive Online is de performante internetoplossing. Hiermee deelt u zelfs documenten tussen vestigingen of met leveranciers. Het elektronische archief berust bij de beveiligde Merak-webservers, en kunnen zo via het internet geconsulteerd worden. Zonder enige extra investering van uw bedrijf in servers, back-upprocedures of software-installatie!

### INTEGRATIE IN DMS EN ERP

Beschikt u al over een doeltreffend document management systeem (DMS) of een enterprise resource planning systeem (ERP) zoals SAP? Vertrouw dan op Merak om zijn kracht voluit te benutten door het tijdig en correct te 'voeden' met de nodige documenten. Waarbij de barcode die het documenttype bepaalt, instaat voor de juiste elektronische catalogering. De ruwe data worden vervolgens door uzelf of door de Merak-medewerker ingeladen in uw systeem.

### VARIABELE KOST, DYNAMISCHE FORMULES

Bij Merak betaalt u uitsluitend de variabele kosten van de 'elektronische ruimte' die u werkelijk benut en het aantal effectieve scans. All in, zonder toeslagen voor benutte bandbreedte of aantal downloads. Uiteraard kunt u op elk moment overstappen van indexering-, consultatie- of bewaarformule.

### 100% ZEKERHEID

- ★ Merak is zich ten volle bewust van de industriële waarde van uw documenten. En investeerde daarom in alle benodigde infrastructuur om het totale digitaliseringsproces onder eigen dak af te werken. Dat is meteen Meraks garantie voor kwaliteitsbeheersing en respect voor de vertrouwelijkheid van uw documenten.
- ★ Alle Merak-diensten dragen het ISO 9001:2000-certificaat.
- ★ De Merak-webservers zijn >99% uptime met meervoudige 'mirroring'.
- ★ In de Merak-archieff centra worden worden uw fysieke documenten onder optimale omstandigheden bewaard.
- ★ De e-bunker biedt optionele bewaring van de back-ups. Extreem beveiligd met een biometrisch beveiliging en bestand tegen de elektromagnetische bom, bliksem- en vliegtuiginslag.



## EXTERNE BEWARING BACK-UPS

Papieren archieven

Archieven digitaliseren

Film bewaring

Software escrow

**Merak** bewaart als externe beheerder uw waardevolle computerback-ups. Volgens een uitgekiende planning worden de elektromagnetische dragers uitgewisseld, vervoerd en opgeslagen. Tijdens dit proces garanderen draconische maatregelen en stipte procedures hun veiligheid en anonimiteit. De waterdichte *service level agreements* zijn aantrekkelijk geprijsd en garanderen een 24/7-beschikbaarheid van uw gegevens.



### TOT UW DIENST

Uw partner voor externe back-ups van uw elektronische data:

- ★ **Planning** van uitwisselingsprocedures
- ★ **Routinematige uitwisseling** van dragers
- ★ **Transport** tussen bedrijf en Merak-kluis
- ★ **Bewaring** van dragers

### KRACHTIG MAAR ZWAK

Elk jaar krijgt 80% van de bedrijven te maken met een ernstige computerpanne, waarbij in 16% essentiële bedrijfsgegevens verloren gaan. Hardwarefalen, virusaanvallen, hackers, sabotage, stroomstoten, inbraak, menselijke vergissingen of elektromagnetische bommen halen uw bedrijf in een minimum van tijd 'uit de ether'.

### VERZEKERING BIJ CALAMITEITEN

Back-ups zijn slechts zinvol indien ze routinematig uitgevoerd én extern bewaard worden. Ze blijven off-line en zijn zeer snel beschikbaar. Merak helpt u met raad en daad bij het opstellen van een sluitend data recovery plan. Samen buigen we ons over uw IT-risico om een passend stramien voor uitwisselingsprocedures vast te leggen. Hiervan kunt u op elk moment de wisselfrequentie en de kofferinhoud aanpassen.



## Externe bewaring back-ups



### IJZEREN DISCIPLINE

Met een *service level agreement* (SLA) laat u alle back-upzorgen achter u. Doordat de Merak-koerier zich op de afgesproken momenten aanbiedt, wordt de discipline behouden om uw back-ups ook daadwerkelijk uit te voeren. De elektromagnetische dragers vinden een veilig onderkomen in Meraks elektromagnetische kluisen of e-bunker. Waaruit ze weer opgediept worden volgens het uitwisselingschema of wanneer u dit vraagt.

### METEEN BESPAREN

Merak maakt professionele externe back-upprocedures betaalbaar. De doorgedreven rationalisering, het grote klantenbestand en de gestandaardiseerde procedures volgens ISO 9001:2000 resulteren in een lage premie voor hoge beveiliging.

### 24/7 SLAGKRACHT

Pannes doen zich meestal voor op het meest onaangename moment. Daarom staan de Merak-koeriers 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 klaar om uw back-ups te 'repatriëren'. Ook op zon- en feestdagen of naar uitwijkcentra in het buitenland. Zo stelt u de slagkracht en de continuïteit van uw bedrijf veilig.

## 100% ZEKERHEID

Ultieme zekerheid door draconische veiligheidsmaatregelen:

- ★ **Verzegeling** van de koffers bij ophaling en aflevering.
- ★ **Anonimiteit** met koffers uitsluitend door streepjescode identificeerbaar.  
Wagens gedurende vervoer continu gevolgd door centrale dispatching.
- ★ **Continuïteit** gegarandeerd door ISO 9001:2000-gecertificeerde procedures, een operationeel rampenplan en 24/7-dienstverlening.
- ★ **Elektromagnetische bescherming** in elektromagnetische kluisen. De e-bunker is bovendien bestand tegen de e-bom, een directe inslag door een vallend vliegtuig of een vlammenzee van 1200 graden gedurende 6 uur.
- ★ **Beveiliging** door klimaatbeheersing, sectoriële brandpreventie, bewegings- en toegangscontrole, eigen stroomgeneratoren, enz.
- ★ **Strenge screening** en selectie van het Merak-personeel.



## SOFTWARE ESCROW

Papieren archieven

Archieven digitaliseren

Externe bewaring back-ups

Film bewaring

**Merak** bewaart als onafhankelijke derde, bedrijfsspecifieke software-broncodes. Een driepartijenovereenkomst tussen leverancier, gebruiker en Merak verzoent de intellectuele rechten van de ontwikkelaar met de commerciële belangen van de gebruiker. Extreem beveiligde bewaring, technische controles en waterdicht opgestelde contracten stellen de bedrijfscontinuïteit veilig bij natuurrampen, computercrashes of bedrijfsovernames.



### TOT UW DIENST

Uw partner voor broncodebewaring:

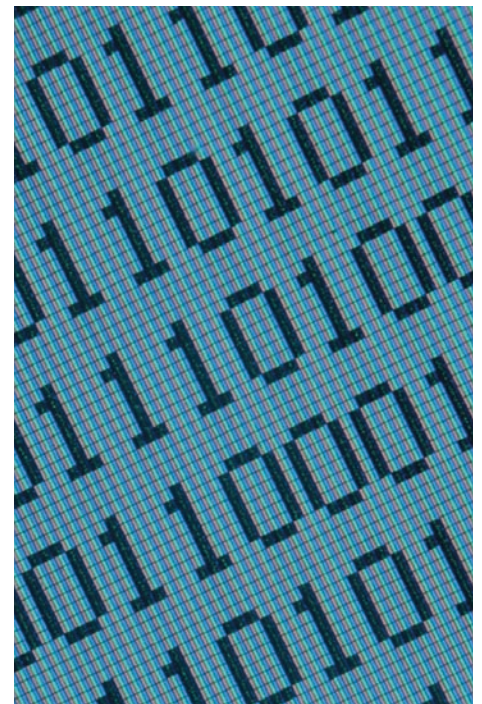
- ★ **Bewaring** van broncode in Meraks e-bunker
- ★ **Technische controle** van software en dragers
- ★ **Updates** volgens contractbepalingen
- ★ **Juridische ondersteuning** naar nationaal of internationaal recht

### VERZEKERDE BEWARING VAN BRONCODES

'Escrow' is een juridisch begrip dat staat voor: 'iets veilig stellen door inschakeling van een onafhankelijke derde'. Zoals de broncode van op maat gemaakte computerprogramma's, die zich in het niemandsland tussen ontwikkelaar en klant bevinden. De ontwikkelaar wil zijn intellectuele rechten en copyright vrijwaren, terwijl de gebruiker bekommerd is om zijn bedrijfscontinuïteit. Zoals bij elektronische calamiteiten en natuurrampen, maar ook bij faillissement en overname van de leverancier.

### ONAFHANKELIJKE DERDE

Als onafhankelijke derde verzoent Merak Software Escrow de belangen van beide partijen. Een driepartijenovereenkomst legt de voorwaarden en omstandigheden vast waarin Merak de in bewaring gegeven broncodes mag vrijgeven aan de eindgebruiker.



## Software escrow

### ESCROW-EXPERTISE

Merak begeleidt het escrow-proces van a tot z. Onze juridische dienst helpt u bij het opstellen van een waterdichte overeenkomst naar nationaal en internationaal recht. Onze technische experts controleren de validiteit en integriteit van broncode en magnetische dragers. Als u dat wenst, zijn ze ook fysiek aanwezig bij het opslaan en updaten van uw software. Waarna die een veilig onderkomen vindt in elektromagnetische Merak-bunker.

### ONTWIKKELT U SOFTWARE?

Merak Software Escrow biedt softwareontwikkelaars:

- ★ back-ups van de programmatuur;
- ★ update van de bestanden volgens planning;
- ★ vrijwaring van uw intellectuele rechten;
- ★ extra commerciële argumenten en waarborgen.

### GEBRUIKT U OP MAAT GEMAAKTE SOFTWARE?

Merak Software Escrow biedt extra garanties bij onderpand van de software voor financiering. Het houdt het bedrijf dat software gebruikt (bv. stockbeheer, orderverwerking, facturering, CRM) draaiende bij:

- ★ vereffening of overname van de softwareontwikkelaar;
- ★ elektronische crashes en vandalisme;
- ★ natuurrampen.

## 100% ZEKERHEID

De belangen bij de verzekerde bewaring van broncodes zijn groot. Daarom is Meraks infrastructuur voor de verzekerde bewaring ervan ook ... groots. Meraks e-bunker is het Belgische 'Fort Knox' voor archivering, want bestand tegen:

- ★ **elektromagnetische bom**
- ★ **rechtstreekse blikseminslag door permanente kooi van Faraday**
- ★ **diefstal door permanent beveiligingsnet en biometrisch toegangssysteem**
- ★ **vuurzee van 1200 graden gedurende 6 uur**
- ★ **vliegtuiginslag**

